

Auswertung der Elternumfrage 2022 im Kindergarten: (47 Rückmeldungen)

Ihre Antworten und Kommentare sind in gelb geschrieben, eventuelle Erklärungen von unserer Seite dazu in grün.

1. Beziehungsarbeit

1.1 Sind Sie der Meinung, Ihr Kind hat zu seinem Gruppenpersonal eine gute Vertrauensbasis und fühlt sich in der Kinderwelt wohl?

- Ja 44 mal
- nein
- ich bin mir nicht sicher 3 mal

Wodurch könnte sich diese Beziehung Ihrer Meinung nach verbessern?

- × Ja, aber aktuell viel Wechsel in der Waldgruppe.
- × Unser Kind ist sehr schüchtern, es braucht manchmal mehr Betreuung durch das Personal. Im Kindergarten ist das aber oft nicht möglich.
- × Meine Tochter singt sehr gerne. Durch gemeinsam gesungene Lieder wird der Bezug wahrscheinlich noch stärker.

1.2 Familienarbeit

Wie angenommen und unterstützt fühlen Sie sich als Familie in der Kinderwelt?

- sehr angenommen 30 mal
- angenommen 17 mal
- nicht angenommen

2. Pädagogische Arbeit

Bildung für nachhaltige Entwicklung

Während der Zeit in der Kita werden Basiskompetenzen für die Bewältigung von späteren Herausforderungen und Krisen entwickelt. (Resilienz)

Ihre Kinder sollen sich zu starken Menschen entwickeln, die sich den Abenteuern des Lebens stellen können.

Deshalb fördern wir im Alltag und bei gezielten Beschäftigungen die

- **Selbstkompetenz**
- **Sozialkompetenz**
- **Sachkompetenz**
- **Lernkompetenz Ihres Kindes.**

Können Sie diese Ansätze in unserem Kindergartenalltag wiederfinden?

- Ja 42 mal
- nein 1 mal
- ich bin mir nicht sicher 4 mal

Würden Sie diese Inhalte näher interessieren? Sehen Sie Schwerpunkte, die noch nicht berücksichtigt werden?

Kommentare:

- × Zu wenig Infos über den Alltag
- × Wenige Einblicke in den Tagesablauf, speziell Entwicklungsmaßnahmen in der Waldgruppe.
- × Unser Kind ist erst 3 Jahre und berichtet darüber noch nichts. Inhalte würden mich sehr interessieren.

- × Sie singen viel. Mein Kind erzählt viel vom Kindergarten, wie toll er ist.
- × Es wäre schön, wenn die „Warmmesser“ nochmal darauf hingewiesen werden sich den Mund und das Gesicht zu säubern.

Wir werden Ihnen unsere pädagogische Arbeit in einem Elternabend näher erläutern. Über einen Termin werden Sie informiert.

2.1 Haben die Kinder genügend Zeit zum selbstständigen freien Spielen und Entdecken?

- Ja **43 mal**
- nein
- weiß ich nicht **4 mal**

Ideen, Wünsche, Anregungen, konstruktive Kritik und Kommentare:

- × Gruppenausflüge z.B. an den Freizeitsee wären schön (andere Gruppen waren z.B. zur Kaulquappen - Zeit dort)
- × Generell wenig Infos über Tagesstruktur innerhalb der Gruppe.
- × Möglichkeiten für einen Mittagsschlaf finden!
- × Darüber spricht mein Kind nicht.

Leider sind die Räumlichkeiten nicht so ausgerichtet, dass wir im Kindergarten einen Mittagsschlaf anbieten können. Aber natürlich suchen wir nach individuellen Lösungen, dass sich die jüngeren Kinder auch im Kindergarten ausruhen können.

2.2 Die Kinder werden in Entscheidungen, die ihren Kindergartenalltag betreffen, durch Konferenzen oder Abstimmungen einbezogen.

Sind Sie der Meinung, dass Ihr Kind in der Kinderwelt ein soziales und demokratisches Miteinander erlebt?

- Ja **38 mal**
- nein
- ich bin mir nicht sicher **9 mal**

Wie könnten wir Ihr Kind im sozialen Lernen noch weitere Erfahrungen sammeln lassen?

Kommentare:

- × Können wir nicht beurteilen.
- × Freies Spiel ermöglichen. Selbstwirksamkeit & Stärkung der Persönlichkeit fördern.

2.3 Den Kindern wird ein respektvoller Umgang mit der Umwelt und anderen Lebewesen gelehrt.

- stimme voll zu **31 mal**
- stimme zu **16 mal**
- teils/teils
- stimme eher nicht zu

Was wäre Ihnen hierzu noch wichtig?

-
- × Kein Ängste vor Umweltproblemen erzeugen, durch dauerhaftes thematisieren.
 - × Mehr Ausflüge und Waldtage.
 - × Wird super umgesetzt.
-

2.4 Pädagogische Inhalte, Projekte, Ausflüge und Feste im Kindergartenalltag sind kindgerecht und sinnvoll gestaltet

-
- ja **45 mal**
 - nein
 - weiß ich nicht **2 mal**
-

Ideen, Wünsche, Anregungen, konstruktive Kritik:

- × Durch Corona fand dies kaum statt.
- × Können wir nicht beurteilen.
- × Die Ausflüge sind sehr schön für die Kinder.

- × Lernwerkstatt könnte mehr genutzt werden.
- × Öfters Waldtage oder Ausflüge.

3. Erziehungspartnerschaft, Informationsfluss und Transparenz der Einrichtung

3.1 persönliche Gespräche:

3.1.1 Tür- und Angelgespräche

Uns war es wichtig, dass Sie das ganze Kindergartenjahr zum Bringen und Abholen Ihrer Kinder ins Haus kommen konnten, daher waren auch Tür- und Angelgespräche wieder möglich. Haben Sie bei Gesprächsbedarf jemanden gefunden, dem Sie Ihre Anliegen mitteilen konnten? Haben Sie sich bei Problemen und Fragen gut beraten gefühlt?

- Immer **33 mal**
- meistens **11 mal**
- selten **1 mal**
- Enthaltungen: **2mal**

Kommentare:

- × Die Gespräche waren sehr gut vorbereitet.
- × Unsere Fragen wurden immer super beantwortet.

3.1.2 Elterngespräche

Elterngespräche haben in diesem Kindergartenjahr wieder nach Termin und im direkten Kontakt stattgefunden. Es war uns ein Anliegen, Sie über den aktuellen Entwicklungsstand, Förderaspekte und Interessen Ihres Kindes zu informieren.

Wie empfanden Sie die Elterngespräche?

- × Fanden noch keine statt

- Gut vorbereitet **34 mal**
- Enthaltungen **13 mal**
- schlecht vorbereitet

- Beratung fachlich kompetent **34 mal**
- Enthaltungen **13 mal**
- unprofessionell

- bei Problemen fühlen wir uns ernst genommen **32 mal**
- Enthaltungen **15mal**
- bei Problemen fühlen wir uns nicht ernst genommen

- wir haben Unterstützung erhalten, uns wurde weitergeholfen **30 mal**
- Enthaltungen **17 mal**
- wir haben keine Hilfe und Unterstützung erhalten

Ideen, Wünsche, Anregungen, konstruktive Kritik und Kommentare:

- × Bisher hatten wir noch keine Gespräche. Wir wurden vom Gruppenpersonal auch noch nicht darauf angesprochen.
- × Hat noch nicht stattgefunden. Wie oft sollten diese im Jahr statt finden? Müssen die Familien sich selbst darum bemühen?
- × Leider hatten wir nur 1 Elterngespräch.
- × Es gab kein klassisches Elterngespräch.
- × Hatte bisher nur das Aufnahmegespräch.
- × Dieses Jahr hatten wir kein Elterngespräch.
- × Ich habe dieses Jahr, nicht um ein Gespräch gebeten.
- × War nicht nötig.
- × Verschiedene Meinungen innerhalb des Teams, haben uns verunsichert.

Sie können uns jederzeit ansprechen, wenn Sie ein Elterngespräch wünschen. Wir vereinbaren dann einen individuellen Termin mit Ihnen. Bitte wenden Sie sich dazu an das Gruppenpersonal.

Wurden Termine für Einzelgespräche jederzeit versucht zu organisieren und schnell gefunden?

- Immer 27 mal
- meistens 4 mal
- selten 1 mal
- Enthaltungen 15 mal

Reagierte das Betreuungsteam professionell auf Beschwerden und Kritik?

- Immer 27mal
- meistens 7mal
- Enthaltungen 13 mal
- selten

3.2. Informationsfluss

Wurden Informationen zu Elternabenden, Veranstaltungen und Ausflügen transparent und rechtzeitig an die Eltern herangetragen?

- Immer 31 mal
- meistens 13 mal
- selten
- Enthaltungen 3 mal

Kommentare:

- × Manchmal etwas kurzfristig.
- × Ein großes Lob in Bezug auf Kommunikation und Transparenz, auch an die Leitung.

3.3 Feste und Aktionen

Endlich konnten wieder Feste stattfinden. So hatten wir dieses Jahr Laternenbasteln mit den Eltern, einen St. Martins-Umzug, eine Familienwanderung, einen Kinderkleiderbasar und auch ein Familienfest.

Wie empfanden Sie diese Aktionen?

- Die Aktionen waren gelungen und ich nehme sie gerne wahr 44 mal
- Solche Aktionen sind für mich unnötig
- Ich wünsche mir andere Aktionen: 1 mal
- Enthaltungen 2 mal

Ideen, Wünsche, Anregungen, konstruktive Kritik:

- × Schade, dass keine Aufführungen mehr sind, könnten gruppenintern geübt und versetzt (14:00, 14:45...) aufgeführt werden.
- × Ich freue mich nach der langen Coronazeit auf weitere Feste.
- × Schade, dass so wenige Eltern zum Helfen bereit sind.
- × Kürzere Dienstzeiten.
- × Wieder Adventsstunden in der Gruppe, sobald es Corona zulässt!
- × Leider konnten wir nicht teilnehmen, doch es war sicher gelungen.
- × Kompliment für das Engagement!
- × Auf dem Kiga- Fest Auftritte von den Kindern, mit der Gruppe.
- × Einen Opa und Oma Tag würden ich schön finden.

4. Abschließende Rückmeldung

Was gefällt Ihnen besonders gut an der Kinderwelt?

- × Das Engagement aller beteiligten Personen. Das offene Ohr der Leitung für Probleme. Die Zugewandtheit der Erzieher und der Leitung gegenüber den Kindern.
- × Unkomplizierte Problemlösung, wenn solche Auftreten, es ist alles sehr familiär.

- × Flexible Buchungszeiten. Es wird versucht auf Wünsche einzugehen.
- × Wir haben uns sehr wohlgefühlt. Danke für die schöne Zeit an das gesamte Team!
- × Die tollen Erzieher und Erzieherinnen.
- × Uns gefällt am besten wie die Erzieherinnen mit den Kindern umgehen.
- × Nachdem jetzt auch die letzte meiner 3 Kinder ihre Kindergartenzeit bei euch verbringen durfte, möchte ich mich herzlich bedanken! Ihr seid ein wundervolles Team. Wir gehen mit einem lachenden und einem weinenden Auge! Alles Gute und viel Glück.
- × Vorbildlicher Informationsfluss der Kindergartenleitung. Betreuer werden vom Kind sehr gemocht.
- × Egal wann, ich kann jederzeit zu den Erzieherinnen. Ich fühle mich sehr wohl. Unser Kind hat soo viel Spaß im Kiga. Wir sind sehr froh, dass sie bei euch sein darf.
- × Gute und offene Kommunikation.
- × Sehr freundliches und kompetentes Personal. Mein Kind fühlt sich wohl. Dass die Kinder, wenn die Möglichkeit gegeben ist, viel draußen sind.
- × Das große Haus und die damit verbundenen Möglichkeiten für die Kinder. Die gute Organisation, bei nicht immer einfachen Rahmenbedingungen.
- × Tolle Aktivitäten und Ausflüge. Meine Kinder kommen gerne und finden ihre Erzieher klasse.
- × Wir sind mit allem sehr zufrieden.
- × „Alles unter einem Dach“
- × Macht weiter so in „Allem“! Beide Kinder sind sehr gerne in die Kinderwelt gekommen.
- × Mein Kind geht gerne in die Kinderwelt und fühlt sich wohl, das ist das Wichtigste.
- × Die Kinder sind viel draußen, auch bei Wind, Regen und Sonne.
- × Ich freue mich sehr, dass mein Kind morgens gerne in den Kindergarten geht. Es bedeutet, dass es seinen Erzieherinnen vertraut. Wir sind sehr zufrieden. Es gibt nichts zu verbessern. Danke für alles.
- × Dickes Lob an das Team, wir fühlen uns sehr wohl bei euch.
- × Wir sind super zufrieden von A bis Z. Fragen werden direkt beantwortet und merken, dass sich unser Kind weiter entwickelt. Ein großen Dank an jeden von Euch!
- × Immer ein offener und ehrlicher Austausch.
- × Alles ok. Unser Kind fühlt sich wohl.
- × Meine Tochter ist trotz anfänglicher Schwierigkeit gut in ihrer Gruppe integriert. Sie wurde getröstet beim Abschiednehmen und ihr Zeit gegeben sich einzugewöhnen. Sie hat tolle Erzieherinnen die sie immer unterstützen, aber auch zurechtweisen. Toll! Vielen Dank an das gesamte Team und das Team in der Küche.
- × Tolle tägliche pädagogische Arbeit, kombiniert mit zusätzlichen Aktionen. Es läuft super!
- × Unser Kind ist gut aufgehoben in der Kinderwelt, es fühlt sich wohl. Es gibt ein breites Angebot an Aktivitäten.
- × Wir wollen uns für die gute Betreuung unserer Kinder in den letzten 9 Jahren bedanken. Danke an alle Erzieherinnen.
- × Bettina und das Team bemühen sich sehr, allen gerecht zu werden. Danke für eure Mühe!!

Vielen Dank für die vielen positiven Rückmeldungen! Das freut uns wirklich sehr und ist eine tolle Anerkennung für unsere Arbeit!

Was sollten wir verbessern?

- × Ich würde mich weiterhin darüber freuen, wenn es außer zu besonderen Anlässen, wie Geburtstag Halloween, Ostern etc. keine Süßigkeiten im Kindergarten geben würde.
- × Die Anhebung der Beiträge ist schon heftig (gerade für die Krippe), wäre hier evtl. eine Anhebung in zwei Schritten sinnvoll gewesen?
- × Beitragsanpassung hätte schrittweise erfolgen sollen!
- × Die Kindergarten- Gebühren nicht schlagartig so stark erhöhen.
- × Beiträge nicht auf einmal so stark anheben.
- × Kommunikation/ Informationsfluss mit den Eltern. Regelmäßige Elterngespräch, initiiert vom Gruppenpersonal.
- × Oft wurden Emails verschickt und in der Gruppe wussten die Erzieher nix über die Inhalte. Es finden keine gruppeninterne Waldtage mehr statt. Viele Schließtage geballt im Juni, Juli.
- × Evtl. das warme Essen.
- × Trinkpausen bzw. Kinder ans Trinken erinnern! Vorschulprogramm, zu wenig bzw. fällt oft aus. Wenn mehrere Eltern sich über das selbe Kind „beschweren“ bzw. über Probleme berichten → ernst nehmen und reagieren. Probleme nicht klein reden.
- × Organisation der Wechselklamotten im Wald (Wem gehört was? Wo sind die Sachen?). Bessere Übergabe von FRÜH zu SPÄT. Informationen über Tagesgeschehen. Besprechungen von Entwicklungsmaßnahmen. Wenige Bilder/Fotos über Aktivitäten.
- × Noch mehr Waldtage! Ein Übernachtungsfest für die Vorschüler.

- × Ausflüge mit den Gruppen zur Feuerwehr, Bibliothek, Museum, dem Projekt zur Ausgrabungsstätte, Museum etc. machen. Statt Theater, mal eine Tänzer/in, Tanzpädagogen oder ähnliches einladen. Das Mittagessen zeitnah auf gesündere Kost umstellen.
- × Fahrradständer/Parkplatz! Möglichkeit für einen Rückzugsort oder Schlafplatz finden.
- × Parksituation vor dem Kindergarten.
- × Die Parkplatz – Situation sollte verbessert werden. Wir wünschen uns flexiblere Abholzeiten.
- × Die Situation in der Waldgruppe, zu viel Unruhe und Personalwechsel.

Vielen Dank für Ihre Kritikpunkte. Wir nehmen diese gerne an und schauen, was wir verbessern können.

Die Beiträge sind einfach zu lange nicht erhöht worden, daher war es jetzt ein großer Sprung.

Die personellen Veränderungen sind leider oft nicht von uns beeinflussbar. Wir haben allerdings immer darauf geachtet, dass das Personal, welches die Kinder betreut, diesen bekannt ist oder bekanntes Personal anwesend ist. Es gibt viele Einrichtungen in der Stadt und im Landkreis, die aufgrund von Personalmangel immer wieder im Notbetrieb liefen. Dies hatte zur Folge, dass Öffnungszeiten reduziert wurden oder nur noch berufstätige Eltern ihre Kinder bringen durften, dies war bei uns noch nie der Fall.

Wir haben vom Gesetzgeber das Recht, insgesamt 35 Tage im Jahr die Einrichtung zu schließen. 30 reguläre Schließtage und 5 Schließtage, die als Teamtage genutzt werden können. Im Kalenderjahr 2022 hatten, bzw. haben wir 23 Schließtage, also 12 Tage unter dem möglichen Maximum. Im Kalenderjahr 2021 hatten wir sogar nur 20 Schließtage!