

# Auswertung der Elternumfrage 2022 in der Krippe: (20 Rückmeldungen)

Ihre Antworten und Kommentare sind in gelb geschrieben, eventuelle Erklärungen von unserer Seite dazu in grün.

## 1. Beziehungsarbeit

**1.1 Sind Sie der Meinung, Ihr Kind hat zu seinem Gruppenpersonal eine gute Vertrauensbasis und fühlt sich in der Kinderwelt wohl?**

- Ja 20 mal
- nein
- ich bin mir nicht sicher

**1.2 Familienarbeit**

**Wie angenommen und unterstützt fühlen Sie sich als Familie in der Kinderwelt?**

- sehr angenommen 15 mal
- angenommen 5 mal
- nicht angenommen

## 2. Pädagogische Arbeit

### **Bildung für nachhaltige Entwicklung**

Während der Zeit in der Kita werden Basiskompetenzen für die Bewältigung von späteren Herausforderungen und Krisen entwickelt. (Resilienz)

Ihre Kinder sollen sich zu starken Menschen entwickeln, die sich den Abenteuern des Lebens stellen können.

Deshalb fördern wir im Alltag und bei gezielten Beschäftigungen die

- **Selbstkompetenz**
- **Sozialkompetenz**
- **Sachkompetenz**
- **Lernkompetenz Ihres Kindes.**

Können Sie diese Ansätze in unserem Kindergartenalltag wiederfinden?

- Ja 19 mal
- nein 1 mal
- ich bin mir nicht sicher

**2.1 Haben die Kinder genügend Zeit zum selbstständigen freien Spielen und Entdecken?**

- Ja 19 mal
- nein
- weiß ich nicht 1 mal

**2.2 Die Kinder werden in Entscheidungen, die ihren Kindergartenalltag betreffen, durch Konferenzen oder Abstimmungen einbezogen.**

**Sind Sie der Meinung, dass Ihr Kind in der Kinderwelt ein soziales und demokratisches Miteinander erlebt?**

- Ja 20 mal
- nein
- ich bin mir nicht sicher

**2.3 Den Kindern wird ein respektvoller Umgang mit der Umwelt und anderen Lebewesen gelehrt.**

- stimme voll zu **12 mal**
- stimme zu **8 mal**
- teils/teils
- stimme eher nicht zu

**2.4 Pädagogische Inhalte, Projekte, Ausflüge und Feste im Kindergartenalltag sind kindgerecht und sinnvoll gestaltet**

- ja **20 mal**
- nein
- weiß ich nicht

### **3. Erziehungspartnerschaft, Informationsfluss und Transparenz der Einrichtung**

**3.1 persönliche Gespräche:**

**3.1.1 Tür- und Angelgespräche**

Uns war es wichtig, dass Sie das ganze Kindergartenjahr zum Bringen und Abholen Ihrer Kinder ins Haus kommen konnten, daher waren auch Tür- und Angelgespräche wieder möglich. Haben Sie bei Gesprächsbedarf jemanden gefunden, dem Sie Ihre Anliegen mitteilen konnten? Haben Sie sich bei Problemen und Fragen gut beraten gefühlt?

- Immer **17 mal**
- meistens **3 mal**
- selten

Kommentare:

- \* Morgens super mittags wechselnd. Etwas mehr Rückmeldungen wären schön.

**3.1.2 Elterngespräche**

Elterngespräche haben in diesem Kindergartenjahr wieder nach Termin und im direkten Kontakt stattgefunden. Es war uns ein Anliegen, Sie über den aktuellen Entwicklungsstand, Förderaspekte und Interessen Ihres Kindes zu informieren.

Wie empfanden Sie die Elterngespräche?

- \* Fanden noch keine statt
- Gut vorbereitet **17 mal**  
Enthaltungen **3 mal**
- schlecht vorbereitet
- Beratung fachlich kompetent **17 mal**  
Enthaltungen **3 mal**
- unprofessionell
- bei Problemen fühlen wir uns ernst genommen **17 mal**  
Enthaltungen **3mal**
- bei Problemen fühlen wir uns nicht ernst genommen
- wir haben Unterstützung erhalten, uns wurde weitergeholfen **16 mal**  
Enthaltungen **4 mal**
- wir haben keine Hilfe und Unterstützung erhalten

Ideen, Wünsche, Anregungen, konstruktive Kritik:

- \* war super

Wurden Termine für Einzelgespräche jederzeit versucht zu organisieren und schnell gefunden?

- Immer 16 mal
- meistens 2mal
- Enthaltungen 2mal
- selten

Reagierte das Betreuungsteam professionell auf Beschwerden und Kritik?

- Immer 14 mal
- meistens 2 mal
- Enthaltungen 4 mal
- selten

Kommentare:

- × Hatte noch keine Kritik.

### 3.2. Informationsfluss

Wurden Informationen zu Elternabenden, Veranstaltungen und Ausflügen transparent und rechtzeitig an die Eltern herangetragen?

- Immer 17 mal
- meistens 3 mal
- selten

Kommentare:

- × Generell tolle Kommunikation von Seiten der Gruppe und der Leitung (transparent, freundlich, aber auch bestimmt → perfekt).

### 3.3 Feste und Aktionen

Endlich konnten wieder Feste stattfinden. So hatten wir dieses Jahr Laternenbasteln mit den Eltern, einen St. Martins-Umzug, eine Familienwanderung, einen Kinderkleiderbasar und auch ein Familienfest.

Wie empfanden Sie diese Aktionen?

- Die Aktionen waren gelungen und ich nehme sie gerne wahr 19 mal
- Solche Aktionen sind für mich unnötig
- Ich wünsche mir andere Aktionen: 1 mal  
2 x Oma- Opa -Tag

Ideen, Wünsche, Anregungen, konstruktive Kritik:

- × Großartige Leistung des ganzen Teams.

## 4. Abschließende Rückmeldung

Was gefällt Ihnen besonders gut an der Kinderwelt?

- × das Konzept
- × die Erzieherinnen
- × Alles super, die Krippe ist echt toll. Mein Kind fühlt sich wohl.
- × Respektvoller / wertschätzender Umgang mit den Kindern und Eltern.
- × Die Kommunikation finden wir sehr gut.
- × Die Konstanz bei den Erziehern (ich weiß schon, ist auch ein bisschen Glück).
- × Tolle tägliche päd. Arbeit + kombiniert mit zusätzlichen Aktionen (z.B. Besuch Wochenmarkt + Crazy Ranch).
- × Wir fühlen uns sehr wohl und können euch nur weiter empfehlen!
- × Das beste am Kita ist, das mein Kind sehr gerne in den Kindergarten geht!
- × Super nette Erzieher-/ Pflegerinnen, freundlich offen und immer ein offenes Ohr. Danke
- × Das Team in der Gruppe. Danke für die tolle Zeit. Ihr macht das super. Kids fühlen sich einfach geborgen bei euch. Weiter so :)
- × Dass die Kinder da abgeholt werden, wo sie stehen und Unterstützung bekommen, das wo sie gebraucht wird. Wohlfühlfaktor in der Gruppe in den vergangenen Monaten.
- × Sehr gute Eingewöhnung in der auf individuelle Situationen eingegangen wurde, wie z.B. frühere Abholzeit anfangs, da das Kind müde wurde.

- × Kommunikationsfluss wie E-Mails
- × Sehr angenehme Atmosphäre innerhalb der Gruppe, gutes und kompetentes Personal.
- × Ihr geht toll auf das einzelne Kind ein. Danke für ein tolles Krippenjahr.
- × Der tägliche persönliche Austausch mit den Erzieherinnen.
- × Wir haben die Betreuung in der Gruppe zu jeder Zeit als Bereicherung empfunden und uns sehr wohl gefühlt.
- × Liebevolle empathische Erzieher, angenehme Atmosphäre, es wird sich immer kurz Zeit genommen, beim Bringen und Holen, für ein kurzes Gespräch, guter Kommunikationsfluss.
- × Mein Kind fühlt sich sehr wohl und ich bringe ihn von Anfang an mit einem guten Gefühl in die Kita. Vielen Dank

**Vielen Dank für die vielen positiven Rückmeldungen! Das freut uns wirklich sehr und ist eine tolle Anerkennung für unsere Arbeit!**

Was sollten wir verbessern?

- × Alles in Ordnung.
- × Läuft super.
- × Weniger Schließtage → es ist sehr schwer zu organisieren, bei so vielen Tagen.
- × Die Beiträge hätten schrittweise angehoben werden sollen!
- × Beiträge nicht auf einmal so stark anheben.
- × Fahrrad-Ständer /Parkplatz
- × Schade finde ich nur das mein Kind jetzt wieder runter in die Mädchenschule muss und dann für den Kita wieder hoch. Sonst alles OK!

**Vielen Dank für Ihre Kritikpunkte. Wir nehmen diese gerne an und schauen, was wir verbessern können.**

**Die Beiträge sind einfach zu lange nicht erhöht worden, daher war es jetzt ein großer Sprung.**

**Wir haben vom Gesetzgeber das Recht, insgesamt 35 Tage im Jahr die Einrichtung zu schließen. 30 reguläre Schließtage und 5 Schließtage, die als Teamtage genutzt werden können. Im Kalenderjahr 2022 hatten, bzw. haben wir 23 Schließtage, also 12 Tage unter dem möglichen Maximum. Im Kalenderjahr 2021 hatten wir sogar nur 20 Schließtage!**